



L'accompagnement des familles pour le bien-être des résidents

2 jours 14,00 heures

Programme de formation

Public visé

Tout public travaillant dans l'établissement

Pré-requis

Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

- Amener les professionnels à se questionner de manière individuelle et collective sur l'interaction professionnels / Clients face à leur pratique quotidienne
- Apprendre à articuler notion de service / dimension éthique et dimension relationnelle d'aide et de soutien
- Prendre conscience des enjeux de la participation des familles dans l'accompagnement des résidents : l'accueil, le projet personnalisé
- Apprendre à accompagner, à se positionner et à remettre en question individuellement et collectivement son approche dans les situations difficiles vis-à-vis des familles
- Acquérir les techniques de communication adaptées : réassurance, gestion des angoisses, de la culpabilité et des questionnements, gestion des conflits

Description / Contenu

Représentations sociales et valeurs

- Identifier et s'approprier des repères et connaître les règles institutionnelles :
- L'autonomie, la liberté de choix et le respect du résident/famille
- Le secret professionnel, la confidentialité, la réserve du soignant
- La place des familles et des associations

-Le projet d'établissement, les chartes, recommandations, guide de bonnes pratiques et d'évaluations, règlementations

- Les attitudes professionnelles et de service à adopter/ prise de conscience de l'esprit de service/ la notion de clientèle... questionnement et réflexion (individuelle et collective)
- mise en œuvre d'une dynamique résident/ famille/ équipe au regard de la trajectoire institutionnelle d'accompagnement: intégration de la famille dans les différents temps dédiés (accueil / projet personnalisé)
- identification des questions éthiques influant sur les pratiques, sur la vie et l'organisation de l'établissement

Construire un espace de confiance pour les familles

- Modalités de soutien de la famille : L'alliance thérapeutique : création, pérennité.
- Être accompagnant : le cheminement personnel des professionnels de l'accompagnement, la présence (regard, toucher, voix, rythme et tonus),
- Savoir accompagner : création et entretien d'une relation de confiance, Contenir les débordements émotionnels et les situations de conflits avec les familles,
- L'identification des difficultés et des besoins des proches face à l'approche de la maladie, de la souffrance, des troubles identitaires, du rapport au réel ...
- L'accompagnement psychologique, social et/ou l'éducation des proches

Performances en 2021 :

Taux de satisfaction : 95 %

Taux d'assiduité : 95 %

Délai d'accès :

Entre 1 et 3 mois à partir de la date de la signature par le bénéficiaire de la convention de formation professionnelle de la dite formation.

Modalité d'accès :

Pour toute personne susceptible de rencontrer des difficultés d'accès à la formation en raison d'un handicap, nous vous invitons à contacter, préalablement à l'entrée en formation : formation@geroscopie-formation.fr

Modalités pédagogiques

- Approche systémique
- Analyse des situations rencontrées à partir de l'expérience de chacun
- Apports théoriques et illustration. Études de cas
- Exercices et mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

- PowerPoint
- Fiches annexes
- Vidéos

Modalités d'évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quizz