La communication triangulaire dans la relation patient/résident, équipes, famille

2 jours 14,00 heures

Programme de formation

Public visé

Tout personnel de santé

Pré-requis

Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

- Mettre en évidence les représentations sociales, des soignants, des résidents et des familles aidant
- Comprendre son mode habituel de fonctionnement relationnel, ses forces et ses limites
- Développer son intelligence émotionnelle, s'ouvrir à l'autre pour accroître l'efficacité

Description / Contenu

Les représentations sociales, les valeurs individuelles et valeurs professionnelles des soignants

Les besoins et désirs des résidents et familles selon leur appartenance, leur histoire et leur pathologie (information, aide concrète, relationnel et affectif).

Identification et appropriation des repères, connaissance des règles institutionnelles :
- L'autonomie, la liberté de choix et le respect du résident
- Le secret professionnel, le secret partagé, la confidentialité, la réserve du soignant
- La place des familles et des associations
- Le projet d'établissement, les chartes, recommandations, guide de bonnes pratiques et d'évaluation, réglementation

La démarche de questionnement et réflexion individuelle et collective sur le résident, la famille / l'aidant :
- mise en œuvre d'une dynamique résident/famille/équipe au regard de la trajectoire institutionnelle d'accompagnement (projet personnalisé)
- identification des questions éthiques influant sur les pratiques, sur la vie et l'organisation de l'établissement

Construire un espace de confiance pour les familles
- Modalités de soutien de la famille.
- Être accompagnant : la présence (regard, toucher, voix, rythme et tonus).
- Création et entretien d'une relation de confiance, contenir les débordements émotionnels et les situations de conflit avec les familles.
- L'identification des difficultés et des besoins des proches face à l'approche de la maladie, de la souffrance, des troubles identitaires, du rapport au réel...
- L'accompagnement psychologique des proches afin qu'ils puissent garder ou retrouver leur rôle d'aidants naturels

Performances en 2021 :
Taux de satisfaction : 96 %
Taux d'assiduité : 90 %

Délai d'accès :
Entre 1 et 3 mois à partir de la date de la signature par le bénéficiaire de la convention de formation professionnelle de la dite formation.

Modalité d'accès :

Pour toute personne susceptible de rencontrer des difficultés d'accès à la formation en raison d'un handicap, nous vous invitons à contacter, préalablement à l'entrée en formation : formation@geroscopie-formation.fr

Modalités pédagogiques

• Des méthodes d'apprentissage préconisées par l'HAS
• Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques
• Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
• L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.
• Une évaluation des connaissances.

Moyens et supports pédagogiques

- PowerPoint
- Fiches annexes
- Vidéos

Modalités d’évaluation et de suivi

- Documents d'auto-évaluation
- Mise en situation
- Quizz